

## Fehlerprotokoll bei Softwarefehlfunktionen

<b>0.</b>	<b>Ihr (Vor-) Name (Stempel):</b>	
<b>0.1</b>	<b>Ihre Tel./Fax-Nummer:</b>	
<b>0.2</b>	<b>Ihre E-Mail-Adresse:</b>	
<b>1.</b>	<b>Konfiguration des Rechners</b>	
<b>1.1</b>	<b>Prozessor</b> (z.B. Intel Pentium IV 3 GHz)	
<b>1.2</b>	<b>Hauptspeicher</b> (z.B. 512 MB)	
<b>1.3</b>	<b>Betriebssystem: Windows...</b>	<input type="checkbox"/> NT <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> anderes:
	installiertes Service Pack bei NT / 2000 / XP	<input type="checkbox"/> SP 1 <input type="checkbox"/> SP2 <input type="checkbox"/> SP3 <input type="checkbox"/> SP4 <input type="checkbox"/> SP5 <input type="checkbox"/> SP6
<b>1.4</b>	Bildschirmauflösung	<b>x</b> Pixel
<b>1.5</b>	Serverinstallation Ja <input type="checkbox"/> / Nein <input type="checkbox"/>	Wenn ja, Server-Betriebssystem:
<b>2.</b>	<b>Getestete Software</b>	
<b>2.1</b>	Programmname	<input type="checkbox"/> CMDcheck <input type="checkbox"/> KVA-Assistent <input type="checkbox"/> CMDfact <input type="checkbox"/> Arztbrief-Assistent
<b>2.2</b>	Versionsstand	Versionsnummer:
<b>3.</b>	<b>Installation</b>	
<b>3.1</b>	<b>Installation</b>	
<b>3.1.1</b>	Gab es Probleme bei der Installation? (Wenn ja – welche?)	
<b>3.2</b>	<b>Aktivierung</b>	
<b>3.2.1</b>	Gab es Probleme mit der Aktivierung? (Wenn ja – welche?)	
<b>3.2.2</b>	Ist jetzt der Programmstart möglich?	

4.	<b>Probleme:</b> Bitte schildern Sie den Fehler und die Situation, in der er auftritt	
----	---	--